

## Termini e Condizioni

### 1. Premessa

Le seguenti condizioni generali sono parte integrante del Contratto concluso tra te e Is Molas S.p.A. (“**Is Molas**”) con sede in Is Molas, Pula (CA), Italia, con capitale interamente versato di Euro 10.398.437, C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Cagliari 02082300209.

### 2. Conclusione del contratto e condizioni di pagamento

Tutte le richieste di prenotazione del soggiorno devono essere fatte sul sito web [www.ismolasresort.com](http://www.ismolasresort.com); il deposito richiesto, come meglio specificato infra, dovrà essere pagato contattando Is Molas al numero di telefono +39 070 9241006 o via email all'indirizzo [booking@ismolasresort.com](mailto:booking@ismolasresort.com). Una volta confermata la prenotazione, questa sarà considerata completa solo in seguito alla ricezione, da parte di Is Molas, del deposito di un importo equivalente al 30% del canone di locazione, che sarà comunicato da Is Molas, a seconda dei casi, all'intermediario o al cliente (il “**Deposito di Prenotazione**”). In aggiunta al Deposito di Prenotazione, dovrà essere effettuato un ulteriore deposito pari al 40% del canone di locazione almeno 60 giorni prima della data di arrivo. Il saldo del restante 30% dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della data di arrivo (il “**Deposito Finale**”). Le prenotazioni fatte entro 30 giorni prima dell'arrivo richiedono un deposito del 100%, da effettuare a mezzo carta di credito o bonifico bancario. Il mancato pagamento di uno qualunque dei depositi menzionati comporterà la nullità della prenotazione.

Ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. 206/2005, in caso di contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali, il diritto di recesso potrà essere esercitato entro 14 giorni dall'accettazione del presente Contratto a mezzo lettera raccomandata a/r a Is Molas.

Una prenotazione non sarà considerata valida a meno che il modulo di prenotazione qui allegato non sia correttamente compilato e incluso nella richiesta di prenotazione. Solo agli ospiti indicati nel modulo di prenotazione e nella richiesta di prenotazione sarà consentito il soggiorno.

### 3. Esecuzione e prezzi

1. I prezzi pubblicati si intendono per settimana e si riferiscono esclusivamente al costo del pernottamento. Non sono inclusi costi aggiuntivi di soggiorno, di pulizia e/o altri costi aggiuntivi, che dovranno essere pagati durante il soggiorno salvo diversa indicazione nella fattura.

2. Soggiorno minimo in alta stagione: 7 notti, da sabato a sabato.

3. Il soggiorno massimo è di 30 giorni.

#### **4. Servizi esterni**

Is Molas può pubblicizzare l'acquisto di prodotti o servizi da fornitori terzi e indipendenti. Le seguenti disposizioni si applicano a tutti i servizi esterni:

- tutte le informazioni sul sito di Is Molas, o altrimenti comunicate da Is Molas, circa i servizi esterni è stata fornita a Is Molas da fornitori esterni. Tali informazioni non costituiscono incoraggiamento o raccomandazione da parte di Is Molas dei servizi esterni e hanno solo scopo di guida generale. Is Molas non è in alcun modo coinvolta né ha alcun controllo sulla fornitura dei servizi esterni.

#### **5. Esecuzione e modifiche del prezzo**

Is Molas si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, i prezzi pubblicati o la descrizione delle strutture. Is Molas profonderà il massimo sforzo al fine di comunicare ogni modifica prima della conferma della prenotazione. I clienti hanno il diritto di risolvere il Contratto in caso di modifica del prezzo o di altre variazioni rilevanti entro 5 giorni dalla comunicazione, da parte di Is Molas, delle predette variazioni; in tal caso, Is Molas si obbliga a restituire qualsiasi somma già ricevuta.

#### **6. Arrivi e partenze**

L'orario di arrivo è compreso tra le 16.00 e le 19.00 e il giorno della partenza la stanza dovrà essere liberata entro le 12.00. La proprietà ha la facoltà di derogare agli orari di check-in e check-out di cui sopra. Se necessario, puoi contattare la proprietà e concordare un diverso orario di arrivo.

Arrivi tardivi e partenze anticipate non comportano alcun rimborso.

L'estensione del periodo di soggiorno concordato dovrà essere richiesta e comunicata a Is Molas al seguente numero di telefono +39 070 9241006.

#### **7. Cancellazione del contratto da parte del cliente**

A meno che non sia diversamente concordato o diversamente previsto dalla prenotazione, le prenotazioni confermate possono essere cancellate: (i) fino a 61 giorni prima della data di arrivo concordata, con pagamento di una penale pari al 30% del prezzo di locazione indicato da Is Molas nella conferma della prenotazione; (ii) tra 60 e 44 giorni prima della data di arrivo concordata, con pagamento di una penale pari al 70% del prezzo di locazione indicato da Is Molas nella conferma della prenotazione; (iii) da 43 giorni prima della data di arrivo concordata, con pagamento di una penale pari al 100% del prezzo di locazione indicato da Is Molas nella conferma della prenotazione. L'intero costo del soggiorno sarà applicato alle prenotazioni non cancellate prima o dopo il giorno precedente la data di arrivo concordata o in caso di mancato arrivo.

#### **8. Cancellazione del contratto da parte di Is Molas**

Is Molas si impegnerà a procurare le strutture specificamente concordate; nel caso in cui non le sia possibile fornire la struttura concordata, Is Molas fornirà, d'accordo con gli ospiti, una struttura dello stesso livello e valore; se non vi sono alternative disponibili o

se gli ospiti non accettano altre alternative, Is Molas restituirà interamente gli importi corrisposti per il soggiorno non goduto.

Is Molas non sarà responsabile per alcun cambiamento o cancellazione di alcuna prenotazione causata, in tutto o in parte, da eventi, occorrenze o cause estranee al controllo di Is Molas. Tali eventi, occorrenze o cause includono, a titolo esemplificativo e non esclusivo, maltempo, scioperi, serrate, rivolte, atti di guerriglia, terremoti, nubi di cenere, tsunami, incendi ed esplosioni.

#### **9. Obblighi del cliente**

Al cliente sarà richiesto un deposito pagabile a mezzo carta di credito o bonifico bancario, prima della consegna delle chiavi della struttura. Il deposito sarà restituito entro 14 giorni dalla data di partenza; Is Molas si riserva il diritto di trattenere qualsiasi importo ricevuto in caso di danni alla proprietà o in caso gli ospiti lascino l'appartamento sporco.

Gli ospiti saranno responsabili per ogni danno alle stanze, ai mobili, agli oggetti e all'attrezzatura ivi presente causato da o riconducibile ad atti, omissioni, inadempimenti o negligenza di uno degli ospiti, di soggetto da questi invitato o in visita, e pagheranno a Is Molas, a sua semplice richiesta, l'importo richiesto per riparare tale danno.

#### **10. Ordine, pulizia, riscaldamento**

Prima della partenza, tutti gli ospiti devono lasciare i locali puliti e in ordine. Per la pulizia finale, gli ospiti non sono tenuti a pulire la cucina e buttare la spazzatura.

#### **11. Reclami e richieste di rimborso**

In caso di difformità rispetto alla prenotazione confermata, gli ospiti si possono rivolgere a [booking@ismolasresort.com](mailto:booking@ismolasresort.com). Se [booking@ismolasresort.com](mailto:booking@ismolasresort.com) non è in grado di risolvere il problema, gli ospiti possono contattare Is Molas al seguente numero di telefono +39 070 9241006. I reclami dovranno essere presentati entro 7 giorni dalla partenza.

#### **12. Esclusione di responsabilità**

Is Molas non sarà considerata responsabile in caso di:

- a) negligenza od omissioni imputabili a terzi;
- b) danni o perdite derivanti da furto;
- c) impedimenti nella fornitura di acqua, gas o elettricità dovuti al maltempo.

La responsabilità di Is Molas per tutte le perdite sarà limitata al costo del soggiorno e agli importi pagabili dall'ospite.

Is Molas non ha alcuna responsabilità per morte o infortuni personali a meno che questi non siano conseguenza della negligenza di Is Molas, dei suoi agenti o dei suoi impiegati.

### **13. Forza maggiore**

Is Molas non sarà considerata responsabile in caso di perdite, violazioni o ritardi causati da eventi estranei al suo controllo, imprevedibili e ragionevolmente inevitabili, inclusi, a titolo esemplificativo e non esclusivo:

- guerre, rivoluzioni, insurrezioni, ostilità (dichiarate o no), atti di terrorismo;
- rivolte, tumulti civili o insurrezioni civili;
- terremoti, alluvioni, tempeste, uragani, fulmini, o altri disastri naturali;
- incendi o esplosioni di proporzioni rilevanti;
- scioperi, serrate o altri disturbi di natura industriale;
- avvisi di viaggio provenienti dalle autorità governative di una delle Parti.

### **14. Foro competente**

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana; il Tribunale di Cagliari avrà giurisdizione esclusiva per ogni controversia in qualsiasi modo connessa al presente Contratto, incluse quelle riguardanti l'esecuzione, la validità, l'efficacia, l'interpretazione del Contratto e ogni controversia riguardante la fase di prenotazione di ogni soggiorno.

Confermando una prenotazione, tu riconosci espressamente e accetti i termini e le condizioni generali di Is Molas.

Nel caso in cui alcune disposizioni del presente Contratto fossero o dovessero diventare invalide o inefficaci, in parte o in tutto, ciò non inficerà la validità e l'efficacia delle altre disposizioni.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le Parti dichiarano di aver letto, di conoscere e di approvare specificamente i seguenti articoli: 2 (Conclusione del contratto e condizioni di pagamento); 4 (Servizi esterni); 5 (Esecuzione e modifiche del prezzo); 7 (Cancellazione del contratto da parte del cliente); 8 (Cancellazione del contratto da parte di Is Molas); 9 (Obblighi del cliente); 12 (Esclusione di responsabilità); 13 (Forza maggiore); 14 (Foro competente).

# ALLEGATO 1

## Modulo di prenotazione

Is Molas SpA

Loc. Is Molas 09050 Pula, Cagliari - Sardinia - Italy

Iscritta al Registro delle Imprese di Cagliari (Rea) n. 233771, C.F. e P.IVA n. 02082300209

**COMPILARE E INVIARE PER FAX A: +39 0709241002 O PER E-MAIL Se avete la possibilità di scannerizzare, potete inviare il modulo compilato e la fotocopia per e-mail a [booking@ismolasresort.com](mailto:booking@ismolasresort.com).**

**ALLEGATI:**

- 1. TERMINI E CONDIZIONI CONTROFIRMATI IN OGNI SEZIONE**
- 2. PRIVACY**

*Il sottoscritto ("contraente")*

**Nome del contraente** .....

**Cognome del contraente** .....

Data di nascita .....

Indirizzo .....

Codice postale ..... Città..... Provincia .....Stato.....

Prefisso nazionale .....Telefono ..... Cellulare .....Fax.....

E-mail .....

Numero di passaporto (o carta d'identità) .....

*Hai prenotato, a nome e per conto del contraente, e a nome e per conto degli ospiti elencati al punto 5):*

1) DESTINAZIONE: .....

2) NOME DELL'IMMOBILE: .....

3)DA .....A .....

4) NUMERO DEGLI OSPITI (incluso il contraente)

ADULTI.....BAMBINI 0-6 ANNI.....RAGAZZI 7-12 ANNI.....

5) NOME, COGNOME E DATA DI NASCITA DEGLI OSPITI (escluso il contraente)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6) RICHIESTE SPECIFICHE/ALTRI SERVIZI:

.....  
.....  
.....

***Il contraente intende prenotare, a nome e per conto suo, così come a nome e per conto delle persone elencate nel precedente punto 5), i servizi indicati nel presente modulo di prenotazione***

SÌ     NO

.....  
(Firma del contraente)

***Dichiaro a nome mio e degli altri membri del mio gruppo di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dai Termini&Condizioni di Is Molas S.p.A. e [www.ismolasresort.com](http://www.ismolasresort.com) (allegati al presente modulo di prenotazione). Ho più di 18 anni.***

SÌ     NO

.....  
(Firma del contraente)